

Правила предоставления клиентам ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» во временное пользование индивидуальных банковских ячеек**I. Общая часть**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

Банк - Публичное акционерное общество Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ».

Ячейка - индивидуальная банковская ячейка металлического депозитного шкафа определенных размеров, закрываемая индивидуальной дверцей с двумя независимыми замковыми механизмами и подлежащая передаче клиенту Банка во временное возмездное пользование на основании Договора аренды индивидуальной банковской ячейки.

Арендатор - физическое лицо, заключившее/ имеющее намерение заключить Договор аренды индивидуальной банковской ячейки.

Представитель Арендатора или Доверенное лицо - уполномоченное Арендатором лицо, действующее на основании доверенности на право пользования соответствующей ячейкой, заверенной нотариально, либо оформленной Доверителем в простой письменной форме в присутствии сотрудника Банка (в случае оформления доверенности на пролонгацию договора).

Договор аренды – Договор аренды индивидуальной банковской ячейки с физическим лицом, заключаемый между Банком и Арендатором, по утвержденной Банком типовой форме.

Хранилище ценностей клиентов (далее – ХЦК) - специальное помещение, в котором размещаются металлические депозитные шкафы с индивидуальными ячейками, предназначенными для хранения ценностей и документов Арендаторов, заключивших договор аренды.

1.3. Банк предоставляет Арендаторам во временное пользование индивидуальные банковские ячейки на основании Договора аренды. Арендаторы принимают и используют Ячейки для хранения в них ценностей на условиях, изложенных в Договоре аренды и в настоящих Правилах.

1.4. Для заключения Договора аренды **Арендатор** представляет:

- документ, удостоверяющий личность (предъявляются в Банк в подлиннике)
- Заявление по принадлежности к иностранным публичным должностным лицам.

Физическое лицо - иностранный гражданин или лицо без гражданства дополнительно представляет миграционную карту и (или) документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в случае если их наличие предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.5. Банк по заявлению Арендатора открывает:

- банковский счет с целью безналичного списания Банком арендной платы и оплаты прочих услуг Банка в соответствии с Договором аренды;
- счет по учету обеспечительного платежа с целью зачисления на него суммы обеспечительного платежа по Договору аренды, которую Арендатор обязуется поддерживать на банковском счете в течение всего срока действия Договора аренды. Сумма

Обеспечительного платежа устанавливается в российских рублях в соответствии с действующими Тарифами Банка.

1.6. Только после произведенной оплаты аренды Ячейки в порядке, установленном в разделе II настоящих Правил, и внесения суммы обеспечительного платежа, Арендатор/ Представитель Арендатора получает экземпляр Договора аренды, рабочий ключ от Ячейки и электронную идентификационную карту клиента (далее, ЭИКК) (для депозитариев, работающих с системой электронного контроля доступа).

1.7. В случае утери Арендатором оригинала Договора аренды копия Договора выдается на основании заявления Арендатора/ Представителя Арендатора (в свободной форме с указанием № Договора и даты его заключения). Арендатор на своем заявлении пишет расписку: Копию Договора аренды № от «чч.мм.гггг.» получил, подпись, дата.

1.8. По окончании срока аренды Арендатор полностью изымает хранящиеся в Ячейке документы и ценности (далее - ценности), возвращает рабочий ключ от Ячейки и ЭИКК (для депозитариев, работающих с системой электронного контроля доступа), после чего Договор аренды считается прекратившим свое действие, а взаимные обязательства сторон полностью выполненными. Арендатор получает право распоряжаться суммой обеспечительного платежа, поддерживаемой им на счете по учету обеспечительного платежа в течение всего срока действия Договора аренды.

1.9. При желании Арендатора досрочно прекратить аренду высвобождением Ячейки (при условии выполнения всех условий, указанных в Договоре аренды) дополнительно к указанным в предыдущем абзаце действиям составляется Акт о досрочном высвобождении Ячейки и отсутствии взаимных претензий сторон по Договору аренды.

После составления и подписания Акта о досрочном высвобождении Ячейки в соответствии с настоящим пунктом, изъятии всех ценностей из Ячейки, возврата ключа от Ячейки и ЭИКК (для депозитариев, работающих с системой электронного контроля доступа) Договор аренды прекращает свое действие в день окончания срок аренды, указанного в Договоре аренды либо с даты подписания всеми Сторонами Дополнительного соглашения о расторжении Договора аренды.

В случае прекращения по инициативе Арендатора Договора аренды до истечения срока договора аренды Банк возвращает Арендатору сумму арендной платы за неиспользованную часть оплаченного периода, предусмотренного Договором, по следующей формуле:

$$S_{в} = S_{опл} - n * T_{п} ,$$

где $S_{в}$ – сумма, подлежащая возврату, за неиспользованное количество дней аренды;

$S_{опл}$ – сумма, оплаченная Арендатором по Договору аренды;

n – фактическое количество дней аренды;

$T_{п}$ – тариф периода, в соответствии с Договором аренды.

1.10. Если иное не установлено Договором аренды, для продления срока действия Договора аренды Арендатор/ Представитель Арендатора не позднее последнего дня срока аренды имеет право заключить с Банком Дополнительное соглашение - об установлении нового срока аренды по типовой форме, утвержденной Приказом по Банку.

Сумма обеспечительного платежа на счете Арендатора должна соответствовать тарифам Банка на день заключения соответствующего Дополнительного соглашения, при необходимости Арендатор производит пополнение счета.

1.11. В случае утверждения Банком новой типовой формы Договора аренды Арендатору предлагается заключить Договор аренды по новой типовой форме.

1.12. Договором аренды может быть предусмотрено совместное пользование Ячейкой несколькими Арендаторами. В этом случае, требования настоящего раздела Правил распространяется на всех Арендаторов.

Рабочий ключ от Ячейки передается Арендатору, открывшему в Банке банковский счет (для зачисления суммы обеспечительного платежа), о чем производится запись в Договоре аренды.

1.13. Порядок пользования Ячейкой (необходимость обязательного присутствия кого-либо

из Арендаторов для закладки или изъятия ценностей из Ячейки), ответственность Арендаторов устанавливается Договором аренды.

Договором аренды могут быть предусмотрены дополнительные условия, не противоречащие настоящим Правилам и характеризующие особенности предоставления Банком Арендаторам прочих банковских продуктов и услуг (например – ипотечное кредитование).

1.14. Все документы, возникающие в процессе обслуживания клиента в рамках предоставления услуги по аренде ячеек и типовые формы которых предусматривают подписание всеми Арендаторами, в том числе дополнительные соглашения, к Договору аренды должны быть подписаны всеми Арендаторами/их Представителями, являющимися сторонами по одному Договору аренды, и в количестве экземпляров, равном количеству сторон Договора аренды, за исключением Договора аренды с особыми условиями. Арендаторы по одному Договору аренды не могут являться уполномоченными представителями друг друга.

1.15. Каждый из Арендаторов вправе предоставить своему представителю - третьему лицу, не являющемуся стороной по соответствующему Договору аренды, осуществление прав по указанному Договору посредством выдачи доверенности, соответствующей действующему законодательству РФ и удостоверенной нотариально (в Банк предоставляется оригинал доверенности), за исключением доверенности на подписание Дополнительного соглашения к Договору аренды об установлении нового срока аренды.

1.16. Доверенность на право подписания представителем Арендатора Дополнительного соглашения к Договору аренды, **об установлении нового срока аренды**, может быть оформлена и удостоверена в Банке по месту заключения Договора аренды бесплатно по форме, установленной Банком.

Представлять интересы Арендатора не может лицо, являющееся другим Арендатором либо представляющее интересы другого Арендатора по этому же Договору.

1.17. При изменении сведений об Арендаторе (ах), которые были представлены им (ими) при заключении Договора аренды (фамилии, имени, отчества физического лица, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации)/наименования юридического лица, платежных реквизитов и т.д.), Арендатор письменно, в произвольной форме, уведомляет об этом Банк, а также представляет документы, подтверждающие данные изменения.

Арендаторы также обязуются немедленно в письменном виде уведомлять Банк о случаях:

- утери (кражи) ключа от Ячейки, документов, удостоверяющих личность любого из Арендаторов;
- отмены доверенностей, выданных Арендаторами третьим лицам на пользование Ячейкой.

II. Порядок взимания арендной платы

2.1. За пользование Ячейкой взимается арендная плата в рублях, рассчитанная в соответствии с действующими на дату заключения соответствующего Договора аренды Тарифами Банка, на условиях полной предоплаты за весь срок пользования Ячейкой с учетом НДС.

2.2. Арендная плата вносится Арендатором на свой открытый в Банке банковский счет, с которого осуществляет списание арендной платы.

Если Договор аренды заключается двумя и более Арендаторами, то арендная плата, а также комиссия за заключение Договора аренды для совместного пользования в соответствии с Тарифами Банка, вносится на банковский счет, открытый в Банке одним из Арендаторов, и далее списывается Банком в том же порядке.

2.3. Арендатор оплачивает аренду Ячейки в день заключения Договора аренды.

2.4. При продлении Арендатором срока аренды Ячейки до его окончания путем заключения Дополнительного соглашения об установлении нового срока аренды плата за новый срок пользования Ячейкой исчисляется исходя из нового срока аренды в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату подписания Дополнительного соглашения. Указанная арендная плата должна поступить на банковский счет Арендатора для

безналичного списания Банком в день подписания соглашения об установлении нового срока аренды.

2.5. Если иное не установлено Договором аренды, для продления срока действия Договора аренды Арендатор/Представитель Арендатора до прекращения его действия не позднее последнего дня срока аренды имеет право заключить с Банком Дополнительное соглашение к Договору аренды об установлении нового срока аренды по типовой форме, утвержденной Приказом по Банку.

Дополнительным соглашениям к одному Договору аренды присваиваются номера по порядку их заключения (1,2,3,...)

Сумма обеспечительного платежа на счете по учету обеспечительного платежа Арендатора должна соответствовать тарифам Банка на день заключения соответствующего Дополнительного соглашения, при необходимости Арендатор производит пополнение соответствующей суммы на своем счете.

2.6. Суммы, причитающиеся к уплате Арендатором в случаях, изложенных в пп. 2.5.-2.6. настоящих Правил, списываются за счет средств обеспечительного платежа Арендатора, примеры расчета указанных сумм приводятся в *Приложении 1* к настоящим Правилам.

2.7. Дополнительные услуги, предоставляемые Банком, оплачиваются Арендаторами отдельно, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

III. Порядок доступа и работы с Ячейками

3.1. Информация о режиме работы ХЦК и Тарифах Банка, а также об их изменениях размещается на информационном стенде в помещении внутреннего структурного подразделения Банка (далее – ВСП/УВСП) и сайте Банка.

Доступ к Ячейке Арендатора осуществляется в часы работы ХЦК ВСП/УВСП при предъявлении документа, удостоверяющего личность, реквизиты которого указаны в Договоре аренды, ключа от Ячейки и ЭИКК (для депозитариев, работающих с системой электронного контроля доступа).

3.2. Доступ к Ячейке возможен только при отсутствии задолженности по оплате аренды Ячейки по соответствующему Договору аренды.

3.3. Доступ к Ячейке Представителя Арендатора осуществляется при наличии у него документа, удостоверяющего личность, ключа от Ячейки, ЭИКК (для депозитариев, работающих с системой электронного контроля доступа), нотариальной доверенности, выданной Арендатором. При этом в доверенности должно быть предусмотрено соответствующее полномочие.

3.4. Арендатор, выдавший доверенность и затем ее отменивший, должен известить об этом Банк путем предоставления в ВСП/УВСП письменного заявления произвольной формы на имя его Управляющего.

В заявлении Арендатор указывает дату выдачи доверенности, Ф.И.О. лица, которому она выдавалась. Правовые последствия отмены доверенности наступают для Банка со дня поступления заявления об отмене доверенности.

Действие ранее выданной доверенности прекращается в случае представления в ВСП/УВСП оригинала свидетельства о смерти Арендатора.

3.5. Арендатор открывает и закрывает Ячейку только с Уполномоченным сотрудником. Для конфиденциального вложения/изъятия документов и ценностей Арендатор, взяв контейнер и закрыв Ячейку своим ключом, может пройти в Помещение для клиентов.

3.6. Если Договором аренды предусмотрено совместное пользование Ячейкой несколькими Арендаторами, требования настоящих Правил распространяется на всех Арендаторов.

Арендаторы открывают и закрывают Ячейку только с Уполномоченным сотрудником и с соблюдением дополнительных условий, предусмотренных соответствующим Договором аренды, если такие условия оговорены.

К Ячейке допускается не более одного лица, из числа лиц, сопровождающих Арендатора(ов).

Указанное лицо допускается к Ячейке по письменному заявлению любого из Арендаторов/Представителя Арендатора по форме *Приложения 2* к настоящим Правилам после

предъявления документа, удостоверяющего личность. Данная услуга оплачивается Арендаторами в соответствии с Тарифами Банка.

3.7. На использование Арендаторами Ячейки для осуществления расчетов по сделкам с недвижимостью Арендаторами заключается Договор аренды по типовой форме, предусматривающей совместное пользование Ячейкой (2-5 Арендаторами).

Перед заключением Договора аренды для проведения сделки Арендаторы заполняют форму согласования условий Договора аренды по форме *Приложения 4* к настоящим Правилам.

Перед заключением Договора аренды для проведения сделки при ипотечном жилищном кредитовании Арендаторы заполняют форму согласования условий Договора аренды, утвержденную в составе отдельного внутреннего регламента взаимодействия структурных подразделений Банка при осуществлении расчетов по сделкам с недвижимостью при ипотечном кредитовании (*Приложения 5* к настоящим Правилам).

3.8. При вложении ценностей в Ячейку Уполномоченный сотрудник Банка отслеживает количество закладываемых пакетов и наличие на них нумерации (в случае указания таковой в условиях Договора аренды).

Доступ к Ячейке Арендаторов осуществляется при обязательном предъявлении документов, указанных в настоящем разделе Правил. Дополнительно для изъятия пакетов с ценностями из Ячейки Арендаторы предъявляют Уполномоченному сотруднику документы, установленные Договором аренды для изъятия пакетов (ценностей).

Уполномоченный сотрудник удостоверяется в том, что пакеты изымаются в соответствии с условиями договора (пронумерованный пакет с ценностями передается тому Арендатору, которому он принадлежит по условиям Договора аренды). Арендатор/его Представитель заполняет Расписку в получении ценных пакетов из ячейки в соответствии с Приложением 6 к настоящим Правилам и расписывается за изъятие пакета.

IV. Порядок вскрытия Ячейки

4.1. Вскрытие Ячейки в случае утери/повреждении ключа или повреждении конструкции замка Арендатором.

4.1.1. В случае утери либо повреждении рабочего ключа от Ячейки, а также повреждении конструкции замка, если срок предоставления Ячейки в аренду не истек, Арендатор/любой из Арендаторов заполняет бланк Заявления об утере/повреждении ключа/повреждении конструкции замка (Ячейки) (далее – Заявление об утере ключа) на имя Управляющего ВСП/УВСП (*Приложение 3* к настоящим Правилам) с просьбой вскрыть Ячейку и переместить находящиеся в ней ценности и документы в другую Ячейку, аналогичного типоразмера до окончания срока аренды по Договору аренды.

При отсутствии Ячейки, отвечающей данному условию, Арендатору, по согласованию с ним, предоставляется Ячейка иного типоразмера (без перерасчета арендной платы до окончания срока аренды).

4.1.2. После произведенной оплаты тарифа за замену замка при утере /повреждении ключа, повреждении конструкции замка (Ячейки) на Заявление об утере ключа Управляющим ВСП/УВСП проставляется разрешительная резолюция, с Арендатором/ами заключается Дополнительное соглашение к Договору аренды о перемещении документов и ценностей в другую Ячейку **до окончания срока аренды** по Договору аренды. Дополнительное соглашение подписывается **всеми** Арендаторами/ их Представителями, являющимися сторонами по Договору аренды.

4.1.3. Доступ к Ячейке для изъятия предметов вложения или перемещения их в другую Ячейку должен быть обеспечен Арендатору/ам в течение трех рабочих дней с момента получения резолюции Управляющего ВСП/УВСП на заявлении Арендатора.

4.1.4. Вскрытие Ячейки оформляется Актом о вскрытии индивидуальной банковской ячейки.

Перемещение предметов вложения из одной Ячейки в другую осуществляется Арендатором собственноручно.

4.1.5. После перемещения ценностей и документов в другую Ячейку Дополнительное соглашение к Договору аренды об установлении нового срока аренды с Арендатором не заключается, по окончании срока аренды ему предлагается заключить новый Договор аренды.

4.2. Вскрытие Ячейки

4.2.1. В соответствии с Договором аренды Банк имеет право вскрыть Ячейку в отсутствие Арендатора:

- 4.2.1.1. если по истечении 30 календарных дней с даты завершения срока аренды, установленного в Договоре аренды, Арендатор не переоформил Договор аренды, не освободили Ячейку и не сдал ключ от нее;
- 4.2.1.2. в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, производственная авария и т.д.);
- 4.2.1.3. в случае прекращения деятельности отделения, если Арендатор в установленный в уведомлении срок не явился для освобождения ячейки;
- 4.2.1.4. в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 4.2.1.5. в случае появления посторонних запахов, радиоактивного излучения и прочих внешних признаков, свидетельствующих о том, что дальнейшее использование Ячейки для хранения ее содержимого может представлять угрозу для сотрудников ВСП/УВСП, его имущества, а также для жизни и здоровья имущества третьих лиц.

4.2.2. Вскрытие Ячейки производится с оформлением Акта о принудительном вскрытии индивидуальной банковской ячейки и Описи предметов хранения Ячейки.

Предметы вложения, изъятые из Ячейки, упаковываются в отдельный пакет, который опломбируется и сдается на ответственное хранение в Хранилище ценностей ВСП/УВСП в соответствии с требованиями, применяемыми к хранению ценностей. Пакет, принятый на ответственное хранение в ХЦК, хранится в течение трех лет. По истечении срока хранения комиссией, назначенной Распоряжением по Банку, принимается решение о судьбе вложения (утилизации, дальнейшем хранении, зачислении в доход Банка).

При обнаружении в Ячейке предметов, запрещенных для хранения в Ячейке, предметы хранения уничтожаются либо утилизируются по Акту.

4.2.3. В день вскрытия Ячейки со счета по учету обеспечительного платежа Арендатора производится списание суммы за замену замка вскрытой Ячейки и в случае вскрытия по основанию, предусмотренному п.4.2.1.1. - суммы дополнительной арендной платы за 30 дней, предусмотренных Тарифами Банка, действующими на дату вскрытия Ячейки.

4.2.4. Арендатор(ы) вскрытой ячейки имеют право обратиться в Банк с письменным заявлением(ями) о выдаче изъятых предметов вложения. Возврат пакета с изъятыми предметами вложения осуществляется после полной компенсации всех сумм, причитающихся Банку в связи с предоставлением услуг по пользованию Ячейкой, включая затраты Банка по ответственному хранению.

4.2.5. Права на ценности и предметы хранения, помещенные Арендатором в Ячейку, в отношении которых совершено завещательное распоряжение, входят в состав наследства и наследуются на общих основаниях в соответствии с ГК РФ. Выдача предметов хранения наследникам (правопреемникам) Арендатора производится в установленном законом порядке, на основании документа, подтверждающего права наследника (правопреемника), после погашения ими обязательств Арендатора перед Банком по Договору аренды в полном объеме.

Пример расчета сумм, причитающихся к уплате Арендатором.

Условия для расчета:

- Договор аренды заключен 01.05.2019 г.
- Срок аренды Ячейки по Договору заканчивается 31.07.2019 г. (92 дня)
- Тип ячейки В.

Арендная плата по Договору:

$$S_A = n * T_n ,$$

Где:

S_A – сумма арендной платы;

n – фактическое количество дней аренды,

T_n – тариф периода, в который попадает фактическое количество дней аренды ячейки Тип В.

$$92 \text{ дн.} * 25 \text{ руб.} = 2\,300 \text{ руб.}$$

1. Пролонгация Договора аренды до окончания срока действия.

Арендатор обратился в Банк для пролонгации Договора аренды 25.07.2019 г. Договор пролонгируется на 25 дней (с 01.08.2016 по 25.08.2016).

Сумма, причитающиеся к уплате Арендатором:

$$S_A = n * T_d ,$$

Где:

S_A – сумма арендной платы;

n – фактическое количество дней аренды,

T_d – тариф, установленный на срок аренды по договору (в нашем случае 92 дня), на арендуемый тип ячейки (в нашем случае Тип В), на день оплаты тариф периода, в который попадает фактическое количество дней аренды ячейки Тип В.

$$25 \text{ дн.} * 25 \text{ руб.} = 625 \text{ руб.}$$

2. В случае прекращения Договора аренды по инициативе Арендатора до истечения срока Договора аренды.

Арендатор обратился в Банк для прекращения договорных отношений по Договору аренды 29.05.2019 г. Фактическое количество дней аренды составляет 29 дней.

Сумма, подлежащая возврату Арендатору:

$$S_B = S_A - n * T_d ,$$

Где:

S_B – сумма возврата;

S_A – уплаченная сумма арендной платы;

n – фактическое количество дней аренды,

T_d – тариф, установленный на срок аренды по Договору.

$$2\,300 \text{ руб.} - 29 \text{ дн.} * 25 \text{ руб.} = 1\,575 \text{ руб.}$$

3. Прекращение договорных отношений по Договору аренды в течение 30 календарных дней после окончания срока аренды.

Арендатор обратился в Банк для прекращения договорных отношений по Договору аренды 20.08.2019 г. Обращение Арендатора произошло в срок не позднее 30 дней с момента окончания срока аренды по Договору. Дополнительная арендная плата считается в соответствии с Тарифом, установленным на срок аренды по Договору за фактическое количество дней просрочки.

Сумма, подлежащая возврату Арендатору:

$$S_{\text{в}} = O - n * T_{\text{д}} ,$$

Где:

$S_{\text{в}}$ – сумма возврата;

O – обеспечительный платеж

n – фактическое количество дней аренды,

$T_{\text{д}}$ – тариф, установленный на срок аренды по Договору.

3 800 руб. – 20 дн. * 25 руб. = 3 300 руб.

Если Арендатор изъявляет желание продолжить аренду Ячейки, то с ним заключается новый Договор на новый срок.

4. Прекращение договорных отношений по истечении 30 дней с момента окончания срока аренды по Договору аренды.

Арендатор не обратился в Банк для переоформления Договора аренды или прекращения договорных отношений по Договору аренды до 30.08.2019 г. включительно. Комиссия Банка 31.08.2019 г. производит принудительное вскрытие Ячейки. Содержимое Ячейки принимается Банком на ответственное хранение.

Суммы, причитающиеся к уплате Арендатором: сумма обеспечительного платежа.

Если в последствии Арендатор изъявляет желание продолжить аренду Ячейки, то с ним заключается новый Договор на новый срок.