

ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

УТВЕРЖДЕНО

**Протоколом КУАиП № 58
от 28 октября 2025 года
(введено в действие с 11.11.2025 года)**

Код БП
В1.4.1

ПРАВИЛА

**Программы лояльности для держателей Прайм карты
ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»**

**Санкт-Петербург
2025 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2.	УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ.....	4
3.	НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА БОНУСОВ	4
4.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Публичное Акционерное Общество Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» является организатором Программы.

Программа лояльности – настоящая программа лояльности для держателей Карт Банка, являющаяся публичной офертой Банка о заключении договора об участии в Программе лояльности. Программа лояльности направлена на увеличение активности клиентов в приобретении и использовании услуг Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения Расходных операций по ним) и предусматривает начисление Бонусов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка по основаниям, установленным в настоящих Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Бонусов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка, вознаграждения Клиенту в денежной форме.

Договор – договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого изложены в настоящих Правилах, и который Банк готов заключить со всеми заинтересованными в Программе лояльности физическими лицами.

Бонус – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка, путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП.

Карта – основная дебетовая банковская карта, выпущенная Банком Клиенту к Тарифу «Прайм карта».

Клиент – физическое лицо, являющееся владельцем/держателем Карты, выпущенной к счету, открытому в Банке.

Расчетный период – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены Расходные операции. Первый Расчетный период начинается первого числа второго месяца после выпуска карты.

Правила – настоящие «Правила Программы лояльности для держателей Прайм карты», которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на сайте Банка в сети Интернет (www.abank.ru).

Расходная операция – совершенная Клиентом с использованием Карты операция в ТСП, связанная с приобретением/оплатой товаров (работ, услуг), за исключением операций, перечисленных в п. 3.1. настоящих Правил.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Счет – текущий рублевый счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

Платёжный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где осуществляется оплата товаров (работ, услуг) Клиентом с использованием Карты.

Злоупотребление программой лояльности – проведение операций по Карте, расцениваемых Банком как действия Клиента, направленные на получение Бонуса без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.

МСС – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или Международной платежной системой для классификации ТСП по виду их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС, которую предоставило ТСП и/или банк-эквайер.

Уведомление от Банка – информационное сообщение (оферта) с указанием максимальной суммы вознаграждения, возможной к выплате за Бонусы, начисляемые Клиенту в Расчётном периоде, направленное путем СМС-сообщения на контактный номер Клиента и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку и/или посредством системы дистанционного банковского обслуживания. Уведомление направляется Клиенту в первый рабочий день каждого Расчетного периода.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами Банк предлагает всем заинтересованным в Программе лояльности физическим лицам заключить с Банком Договор, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления Бонусов и выплаты вознаграждения, определены в настоящих Правилах.

2.2. Предметом Договора является участие Клиента в Программе лояльности, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Бонусов за совершение Клиентом Расходных операций и выплата вознаграждения Клиенту в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Бонусов.

2.3. Физическому лицу, желающему заключить с Банком Договор, необходимо выпустить «Прайм карту» на свое имя и совершить по ней Расходную операцию. Совершение Расходной операции является акцептом условий Программы лояльности со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях), присоединением к Договору.

2.4. Сторонами Договора являются Банк и Клиент.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ И ВЫПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. Бонусы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций, за исключением следующих операций:

- / внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;
- / осуществление перевода денежных средств с банковского счета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью Карты;
- / уплаты любых видов комиссий;
- / оплата покупок с помощью QR кода;
- / погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- / осуществление в банкоматах Банка, интернет-банке и/или мобильном приложении переводов на другие карты и счета, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
- / оплата услуг в интернет-банке и/или мобильном приложении, включая оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства;
- / оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, иные операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
- / пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);
- / оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;
- / оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- / операций, расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности;
- / операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;
- / отмененных операций (возврата товара, отказа от работы, услуги и т.п.);
- / операций с MCC с использованием банковских карт:

2310	3429	4812	4813
4814	4816	4829	4900
5933	5960	5968	5999
6010	6011	6012	6050
6051	6211	6300	6310
6399	6529	6530	6531
6532	6533	6534	6535
6536	6537	6538	6540
6542	7278	7299	7311

7372	7399	7801	7802
7995	8398	8999	9211
9222	9223	9311	9399
9999			

Начисление Бонусов осуществляется с учетом применения ТСП МСС, соответствующего Расходной операции. Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен Расходной операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной Расходной операции Клиент может получить непосредственно в ТСП и в интернет-банке и/или мобильном приложении в разделе «Детали операции».

3.2. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные Клиентом через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Бонусов.

3.3. Банк не несет ответственность за корректность настройки Платежного терминала и корректность МСС, присвоенного операции.

3.4. Бонусы начисляются за Расходные операции, совершенные в рублях РФ с использованием Основной Карты, выпущенной к рублевому Счету, на следующих условиях:

	Прайм карта
Базовая ставка Бонуса	10% от суммы Расходных операций в Расчетном периоде
Ограничение суммы выплаты вознаграждения за начисленные Бонусы	Максимальная сумма вознаграждения, возможная к выплате за Бонусы, начисленные в Расчетном периоде, определяется Банком на каждый Расчетный период и доводится до сведения Клиента посредством направления Уведомления от Банка.

Совершая после получения Уведомления от Банка (оферты) хотя бы одну Расходную операцию по Карте в Расчетном периоде, Клиент принимает (акцептует) и соглашается с указанными в Уведомлении условиями начисления Бонусов и выплаты вознаграждения за данный Расчетный период.

3.5. Бонусы рассчитываются по факту списания денежных средств со Счета Клиента по каждой Расходной операции.

3.6. Выплата вознаграждения в денежной форме производится на Счет, исходя из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонус, с учетом ограничений, установленных п. 3.4 Правил, ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным периодом.

3.7. Начисление Бонусов и выплата вознаграждения в денежной форме, предусмотренная выше, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

3.7.1. У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

3.7.2. В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);

3.7.3. Счет и/или Карта не заблокированы и не закрыты.

3.7.4. Участие Клиента в Программе лояльности не приостановлено Банком в соответствии с п. 4.2 Правил.

3.8. В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п.3.7 Правил, начисленные за Расчетный период Бонусы аннулируются, выплата вознаграждения в порядке, установленном п. 3.6 Правил, не осуществляется.

3.9. Выплата вознаграждения осуществляется в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным периодом. Таким образом, за первый месяц использования Карты начисление Бонусов не предусмотрено.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности и расторгнуть Договор путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Бонусы аннулируются.

4.2. Банк вправе приостановить участие Клиента в Программе лояльности в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком как Злоупотребление программой лояльности. В случае выявления Банком таких операций выплата начисленных Бонусов за Расчетный период не производится. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Программе лояльности путем направления СМС-сообщения на контактный номер Клиента и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку. Участие Клиента в Программе лояльности может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в Злоупотреблении программой лояльности. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Программе лояльности/отказе в выплате Бонусов по операциям, расцениваемым Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности. В период приостановки участия Клиента в Программе лояльности Бонусы за Расходные операции по Карте не рассчитываются и не начисляются. После восстановления участия Клиента в Программе Банк оставляет за собой право не доначислять Бонусы за период приостановки участия Клиента в Программе и не комментировать свое решение в отношении доначисления Бонусов.

4.3. При необходимости изменения Программы лояльности, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Правил на сайте Банка в сети Интернет (www.abank.ru) не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Если после указанного размещения новой версии Правил Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Программы лояльности и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Программа лояльности действует по 31 декабря 2025 года включительно и продлевается на каждый последующий календарный год, если Банк не заявит о своем намерении прекратить ее.

5.2. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить действие Программы лояльности в любое время по своему усмотрению, уведомив о таком решении Клиентов – участников Программы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы любым из следующих способов:

- размещение такой информации на сайте Банка в сети Интернет (www.abank.ru);
- иным способом, позволяющим Клиенту – участнику Программы получить информацию и установить, что она исходит от Банка, в т.ч. путем СМС-сообщения на контактный номер Клиента и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку и/или посредством системы дистанционного банковского обслуживания.

5.3. Со дня, следующего за датой расторжения Договора, Банк не производит начисление Бонусов Клиенту. Банк производит выплату вознаграждения за Бонусы, начисленные Клиенту к моменту расторжения Договора, в порядке, установленном в пп. 3.4.- 3.6. Правил.